

ЄДИНИЙ КОНТАКТ ЦЕНТР БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Контактні дані: 0 800 213 103

Послуги: правова допомога та юридичний супровід.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Контактні дані: 0 800 501 701

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

НАСЕЛЕННЯ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОДА

Контактні дані: +38 (0462) 259 938

ЮРИДИЧНІ ТА СТАТУСНІ ДІЇ ПІСЛЯ ПЕРЕМІЩЕННЯ

- Подайте заяву на отримання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (ВПО)
- Уточніть доступ до державної та гуманітарної допомоги, включно з: виплатами для ВПО; гуманітарною підтримкою; тимчасовим житлом.
- Навіть якщо документи або майно залишилися або були втрачені, ви маєте право звертатися за допомогою та компенсаціями.

ОБОВ'ЯЗКОВО УТОЧНЮЙТЕ АКТУАЛЬНІСТЬ ВСІХ ДАНИХ ПЕРЕД ЕВАКУАЦІЄЮ

- Дотримуйтесь лише офіційної інформації від місцевої влади або гуманітарних організацій.
- Не передавайте маршрути евакуації або деталі незнайомим особам.
- Тримайте документи та речі при собі.
- У разі сумнівів уточнюйте інформацію через офіційні канали.
- **Евакуація – це крок для збереження життя. Завчасна підготовка та уважність під час процесу значно підвищують вашу безпеку.**

Якщо ви або хтось із ваших знайомих зазнає насильства чи жорстокого поводження, для отримання невідкладної допомоги зверніться на гарячі лінії, які працюють цілодобово, безкоштовно та конфіденційно: **102 - гаряча лінія національної поліції України; 15-47 - урядова гаряча лінія; 116-123 - національна гаряча лінія для дітей та молоді.** Жодної оплати, жодних привілеїв та сексуальних послуг в обмін на гуманітарну допомогу та послуги! У разі порушень щодо вас або людей поруч надішліть листа з інформацією про порушення на seareferral@un.org або зателефонуйте **0 800 309 110 / 0 800 331 800** Гаряча лінія БФ «Рокада» м. Чернігів +38 (067) 337 01 61



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

Supported by:



Norway



ПЛАН ДІЙ ДЛЯ ЖИТЕЛІВ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ: ДО, ПІД ЧАС ТА ПІСЛЯ ЕВАКУАЦІЇ

ДО ЕВАКУАЦІЇ

оновлено травень 2026 року

КРОК 1: ДІЗНАЙТЕСЯ ПРО УМОВИ ЕВАКУАЦІЇ У ВАШОМУ НАСЕЛЕНИМУ ПУНКТІ ТА ОБЕРІТЬ ЇЇ СПОСІБ ТА МАРШРУТ.

ВАЖЛИВО ЗНАТИ ПЕРЕД ЕВАКУАЦІЄЮ

Евакуація може бути необхідною у разі загрози життю та безпеці (обстріли, руйнування інфраструктури, відсутність доступу до води, їжі або медичної допомоги). Не варто чекати погіршення ситуації – завчасне рішення підвищує вашу безпеку.

1. Звернутися до органів місцевої влади (міський/селищний/сільський голова), які скоординують для вас маршрут евакуації.
2. Звернутися на «гарячу лінію» 101 (поліція) або 102 (ДСНС) в Чернігівській області.
3. Для людей з тяжкими хворобами та інвалідністю телефонуйте («Загін екстреного реагування» Чернігівської обласної організації Товариства Червоного Хреста України): +38 (063)15 773 19

У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ БЕЗПЕКОВОЮ СИТУАЦІЄЮ, КОНТАКТИ, ПУНКТИ ЗБОРУ, МАРШРУТ ЕВАКУАЦІЇ – НЕ РОЗГОЛОШУЮТЬСЯ, А БУДУТЬ ОТРИМАНІ В ІНДИВІДУАЛЬНОМУ ПОРЯДКУ. БУДЬТЕ ГОТОВІ ЗАЗДАЛЕГІТЬ!

КРОК 2: ВАЖЛИВІ КРОКИ ПЕРЕД ВИЇЗДОМ (ЮРИДИЧНА ТА ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА). НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ТА РЕЧІ

- Зробіть фото/відео вашого житла та майна (зовні та всередині), це може бути важливо для подальших заяв на компенсацію або відшкодування.
- Документи (їх ксерокопії або фото): які посвідчують особу (паспорт/ID-картка, закордонних паспорт) та цивільний статус (свідоцтва про народження, шлюб, розірвання шлюбу, смерть родичів), ідентифікаційний код (РНОКПП), документи на житло або майно (рухоме і нерухоме), медичні документи, водійське посвідчення, трудова книжка, пенсійне посвідчення.
- Збережіть копії: у телефоні або надішліть родичам/довіреній особі.
- Підготуйте паперовий список важливих контактів: родичі, друзі, екстрені контакти (для дітей — контакти відповідальних осіб).
- А також: гроші, банківські картки, цінності; засоби зв'язку; ліки, які приймаєте постійно, рецепти на ліки та особисте медичне обладнання. Необхідні особисті речі в обсязі, що можете нести самостійно (іграшка дитині, зручний одяг, взуття та білизна за сезоном).

КРОК 3: ОЦІНКА СИТУАЦІЇ ТА РІШЕННЯ ПРО ЕВАКУАЦІЮ. ЗАПОБІГАННЯ РИЗИКАМ

Перед прийняттям рішення про евакуацію оцініть поточну безпекову ситуацію у вашому населеному пункті та рівень ризику для вас і вашої родини. Якщо перебування стає небезпечним або доступ до базових послуг обмежений – не відкладайте евакуацію.

НА ВИПАДОК НЕОБХІДНОСТІ ТЕРМІНОВОЇ ЕВАКУАЦІЇ ПІДГОТУЙТЕ ЗАЗНАЧЕНІ ДОКУМЕНТИ ТА РЕЧІ ЗАЗДАЛЕГІДЬ НАВІТЬ ЯКЩО ВИ ЩЕ НЕ ПРИЙНЯЛИ РІШЕННЯ ЩОДО ЕВАКУАЦІЇ

Евакуація може підвищити певні ризики, наприклад: розділення родин, ситуації торгівлі людьми, крадіжки та вимагання, сексуальна експлуатація та насильство, психологічна травма, особливо серед тих, хто був у групі ризику ще до евакуації. Оцініть ці ризики для себе, перш ніж прийняти рішення про евакуацію, і заздалегідь подумайте про заходи їх запобігання (не віддавайте свої документи незнайомим особам; майте інформацію про те, хто здійснює евакуацію, назви організацій та імена контактних осіб; попередьте родичів, знайомих та друзів про очікуваний маршрут евакуації та яка організація сприяє евакуації тощо).

ОБОВ'ЯЗКОВО УТОЧНЮЙТЕ АКТУАЛЬНІСТЬ ВСІХ ДАНИХ ПЕРЕД ЕВАКУАЦІЄЮ

ЕВАКУАЦІЯ

КРОК 4: Із зібраними речами (у т.ч. необхідною кількістю води та їжі для подорожі) прибудьте до пункту збору вчасно та очікуйте на прибуття евакуаційного транспорту.

КРОК 5: Сідайте в евакуаційний транспорт із розпізнавальними знаками.

КРОК 6: Виконуйте безпекові інструкції під час евакуації, зберігайте спокій та заспокоюйте ваших дітей. Подбайте про себе та близьких - контролюйте дихання, пийте достатньо води, спіть за можливості. Слідкуйте за своїми документами та речами.

КРОК 7: Ваші діти завжди повинні бути в полі зору та бути поряд протягом усієї евакуації.

ПІСЛЯ ЕВАКУАЦІЇ

За потреби надається допомога з тимчасовим розміщенням, отриманням державних та гуманітарних послуг.

ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКІ МОЖУТЬ СТАТИ У НАГОДІ

БФ «РОКАДА» У ЧЕРНІГОВІ

Контактні дані: +38 (067) 337-01-61

Послуги: психологічна підтримка, соціальні консультації та супровід, транспортування (в тому числі перевезення речей), індивідуальні програми захисту, покращення житлових умов для внутрішньо переміщених осіб.



НОРВЕЗЬКА РАДА У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

Контактні дані: 0 800 302 007

Послуги: грошова та юридична допомога.



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

ГУМАНІТАРНА МІСІЯ «ПРОЛІСКА»

Контактні дані: 0 800 888 888 / +38 (097) 324 66 70

Послуги: евакуація населення.

Кого евакуюють: усі категорії населення.

Куди евакуюють: в межах області, в окремих випадках поза межі області медевакуаційним транспортом.



ПРОЛІСКА
гуманітарна місія

ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

Контактні дані: +38 (063)15 773 19 «Загін екстреного реагування»

Послуги: евакуація та транспортування маломобільних, психосоціальна підтримка, навчання з першої домедичної допомоги та мінної безпеки.

Кого евакуюють: першочергово – маломобільних, надалі усі категорії населення.

Куди евакуюють: Чернігівська область, в окремих випадках поза межі області.



БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Контактні дані: (099) (068) (093) 507 50 90

Послуги: грошові виплати для внутрішньо переміщених осіб, юридична допомога та супровід в судах, оплата за відновлення документів, догляд вдома, виплати для придбання худоби, транспортування маломобільних.



БФ «КАРІТАС ЧЕРНІГІВ»

Контактні дані: +38 (067) 193 7909

Послуги: психологічна допомога, соціальний супровід, надання засобів реабілітації.



